

La S3K S.p.A. è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento, come di seguito identificate:

- Proprietà e soci;
- Direzione aziendale;
- Clienti/Committenti;
- Enti competenti;
- Istituzioni, INPS;
- Enti di verifica esterna;
- Operatori del settore;
- Aziende Partner;
- Dipendenti;
- Fornitori di servizi e prodotti funzionali all'erogazione servizio aziendale;
- Utenti finali;
- Collettività;
- Altre aziende del territorio;
- Associazioni ambientaliste;
- Comunità locale;
- Enti gestori di infrastrutture locali;
- Enti pubblici di controllo nazionali e locali;
- Istituzioni locali ed enti di governo del territorio.

I principi fondamentali, in funzione del contesto e delle parti interessate, oltre ad operare per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali, sono:

- VISION: Diventare la migliore azienda a livello nazionale operante nella sicurezza fisica e logica
- MISSION: Garantire **servizi di eccellenza**, ai clienti pubblici e privati, grazie all'alto livello di **competenze e certificazioni**, tramite un processo di **innovazione continua** in grado di anticipare i **trend emergenti**, con particolare attenzione alla sicurezza e all'ambiente.
- VALUES: Il rispetto per i clienti è la guida per tutto il personale e tutto il personale è incentivato ad ottenere la soddisfazione del cliente, a crescere professionalmente e ad assumersi responsabilità.

Al fine di attuare questi principi, sono necessari:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di gestione integrato in accordo coi requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Lo sviluppo di un sistema di monitoraggio tale da garantire che i servizi siano sempre corrispondenti agli standard adottati e ai requisiti fissati dai disposti legislativi cogenti
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso
- La competenza professionale e il continuo aggiornamento del personale tutto.

Il Sistema di Gestione per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro è impostato su obiettivi strategici, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale.

Gli obiettivi sono coerenti con:

- A) l'analisi del contesto effettuata dall'azienda per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sulla Organizzazione (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).
- B) gli aspetti ambientali definiti "significativi" su apposito documento ed in seguito ad un'opportuna analisi ambientale effettuata nelle sedi che consente di definire i rischi specifici che insistono sulla gestione dei processi e dei servizi.
- C) I rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, individuati sull'apposito Documento di Valutazione dei Rischi.
- D) I rischi relativi alla continuità del business, all'organizzazione dei processi di lavoro e all'erogazione dei servizi, quelli associati agli aspetti ambientali significativi e quelli reputazionali e gestionali correlati alla salute e sicurezza sul lavoro e documentati sull'apposito documento denominato "Analisi dei Rischi".

I seguenti obiettivi e impegni, alcuni dei quali misurabili e associati a KPIs, sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, attraverso il riesame della Direzione:

- 1) la piena soddisfazione dei propri clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- 2) l'assicurazione della disponibilità di risorse;
- 3) il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- 4) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 5) il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- 6) il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001;
- 7) garantire la conformità legislativa ai requisiti cogenti del settore nel quale opera S3K S.p.A, alle leggi applicabili sulla salute e la sicurezza sul lavoro e sull'ambiente;
- 8) verificare assiduamente l'avvenuto rispetto delle Norme e delle Leggi, monitorando la loro evoluzione nel tempo e recependo le modifiche intervenute;
- 9) adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale; ed attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali, garantendo una costante attenzione agli aspetti legati alla sicurezza e salute nella gestione dei luoghi di lavoro;
- 10) integrare i principi della salute, sicurezza e ambiente nella gestione di tutte le attività aziendali;
- 11) organizzare le attività in maniera da ridurre al minimo i livelli di rischio dei lavoratori;
- 12) privilegiare l'adozione di soluzioni tecnologiche la cui applicazione riduca il rischio espositivo dei lavoratori;
- 13) azzerare gli infortuni non in itinere;
- 14) contenere gli infortuni in itinere;

- 15) prevenire, mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi e dalle lavorazioni (sia gestiti direttamente che affidati in outsourcing) anche attraverso:
  - ✓ la corretta gestione dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore;
  - ✓ il monitoraggio dei consumi delle risorse energetiche finalizzato al contenimento degli stessi;
  - ✓ il contenimento dell'inquinamento e dei consumi di combustibile per gli spostamenti casa/lavoro tramite una policy di ricorso virtuoso ai mezzi di spostamento che producono minori emissioni in atmosfera;
  - ✓ l'acquisto, quando possibile, di prodotti/servizi a basso impatto ambientale;
  - ✓ la revisione sistematica della valutazione dei rischi a seguito di: importanti modifiche apportate ai processi di lavoro, alle procedure, ai materiali, alle macchine, agli impianti, al panorama legislativo; a seguito dell'introduzione di nuovi processi di lavoro e all'apertura/modifica di nuovi siti operativi, a seguito di incidenti o situazioni di emergenza non previste; nel caso di ampliamento, riduzione, ristrutturazione e/o redistribuzione delle responsabilità; in base a quanto può emergere in sede di Riesame della Direzione; nel caso si verificasse un incidente o una situazione di emergenza non prevista precedentemente nel Piano di Emergenza ed Evacuazione.
- 16) prevenire e gestire le emergenze ambientali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso:
  - ✓ la formazione/informazione di tutto il personale in merito agli impatti ambientali ed ai rischi identificati;
  - ✓ la costante sensibilizzazione di tutto il personale, in particolar modo per ciò che concerne le procedure da seguire in caso di emergenza;
- 17) assicurare risorse e mezzi adeguati ad attuare il miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso il riesame periodico dello stesso al fine di definire la corretta allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi prefissati;
- 18) perseguire e controllare l'applicazione delle prescrizioni ambientali e sulla salute e sicurezza sul lavoro pertinenti da parte dei fornitori (outsourcer) all'interno dei nostri ambienti di lavoro;
- 19) assicurare la consapevolezza del personale sui rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e sugli impatti ambientali generati dai processi di lavoro:
  - ✓ promuovendo attività di formazione ed informazione;
  - ✓ coinvolgendo tutte le risorse rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità;
- 20) verificare e sorvegliare costantemente il perseguimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati;
- 21) comunicare internamente ed esternamente la presente politica con le modalità di volta in volta ritenute più efficaci.



## **Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza**

(par. 5.2 ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018)

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Altri obiettivi e indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità e l'ambiente. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.

La Politica per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro e l'ambiente (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato.

**Approvato dal CEO**

*nella persona di Luca Rossetto*

*Luca Rossetto*